



Estimado/a cliente:

En relación con el servicio de Telefonía Móvil que tiene contratado actualmente con EROSKI, le comunicamos que hemos alcanzado un acuerdo con VODAFONE (Vodafone España, S.A.U) por el que el 31 de marzo del 2018, EROSKI Móvil dejará de operar y cederá a VODAFONE su posición como prestador de servicios de telefonía móvil.

El cese de la actividad de EROSKI Móvil se produce al no ser posible ofrecerle servicios convergentes de fibra, móvil y televisión.

En consecuencia, le informamos de que **debe solicitar la portabilidad de su actual línea de prepago a VODAFONE** en el teléfono 1444 o en cualquiera de las tiendas VODAFONE. Con este cambio, podrá seguir disfrutando de la misma cobertura de servicio porque el Grupo VODAFONE, que cuenta con la mejor red 4G del mercado y ha sido quien ha prestado su red a EROSKI Móvil desde sus inicios.

Le informamos también, de que antes del 31 de marzo de 2018, debe consumir el saldo que tenga disponible en su tarjeta EROSKI Móvil. Si ha solicitado la portabilidad sin haber gastado completamente su saldo, puede acudir a cualquiera de nuestros hipermercados EROSKI o llamar al 946 620 106 para recuperarlo.

Su tarifa actual con EROSKI Móvil cuando se porte a VODAFONE será "VODAFONE Fácil".

Adjuntamos, condiciones generales de prepago que serán de aplicación en su relación con VODAFONE y condiciones particulares de la tarifa "VODAFONE Fácil".

Para que pueda disfrutar de las condiciones que le ofrece VODAFONE, es necesario que se ponga en contacto con ellos en el teléfono 1444 o en cualquier tienda Vodafone de manera que pueda gestionar su portabilidad y recibir su nueva tarjeta SIM de Vodafone.

Asimismo, le informamos que para poder llevar a cabo la cesión de posición contractual a favor de VODAFONE y que esta entidad pueda comenzar a prestarle el servicio de Telefonía Móvil, EROSKI MÓVIL deberá facilitar sus datos personales a VODAFONE, momento a partir del cual ésta será la nueva responsable de los mismos, ante la que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito, adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento que acredite su identidad, en Avenida de América 115, 28042, Madrid.

Si no estuviera conforme con que VODAFONE sea su operador o con las condiciones ofrecidas por el mismo recuerde que tiene el derecho a darse de baja del servicio contratado antes del 30 de abril de 2018 y/o solicitar la portabilidad de su número a cualquier otro operador.

Si tiene cualquier pregunta, no dude en llamarnos de forma gratuita desde su EROSKI Móvil al 1200 o al 946 620 106. Si prefiere contactar con VODAFONE, le atenderán llamando gratuitamente al 1444.

Aprovecho la ocasión para pedirle disculpas por los inconvenientes que esta decisión pueda ocasionarle, y agradecerle la confianza que ha depositado en nosotros como su operador de telefonía móvil durante este tiempo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sonia', with a stylized flourish underneath.

Sonia Lázaro Medina
Telefonía Móvil - Dirección Comercial
EROSKI