



Estimado/a cliente:

En relación al servicio de Telefonía Móvil que tiene contratado actualmente con EROSKI, le comunicamos que hemos alcanzado un acuerdo con Lowi (Vodafone Enabler España S.L., perteneciente al Grupo VODAFONE) por el que, a finales del mes de marzo, EROSKI Móvil dejará de operar y cederá a Lowi su posición como prestador de servicios de telefonía móvil.

El cese de la actividad de EROSKI Móvil se produce al no ser posible ofrecerle servicios convergentes de fibra, móvil y televisión.

Próximamente le informaremos de manera puntual mediante SMS de la fecha exacta del cese de actividad de EROSKI Móvil y el cambio de su prestador de servicios de telefonía móvil. **No es necesario que Usted realice ninguna gestión porque, si así lo desea, pasará directamente a ser cliente de Lowi, empresa del Grupo VODAFONE.**

**Su línea seguirá activa y su tarjeta SIM de EROSKI Móvil pasará a funcionar directamente como una tarjeta Lowi** a partir de la fecha concreta que le notifiquemos vía SMS.

Con este cambio, seguirá disfrutando de la misma cobertura de servicio porque el Grupo VODAFONE, que cuenta con la mejor red 4G del mercado, ha sido quien ha prestado su red a EROSKI Móvil desde sus inicios.

Si, además, tiene contratado el programa "Suma todo y paga menos" le informamos que éste concluirá el próximo 15 de febrero.

A partir del traspaso de su contrato a Lowi disfrutará de las siguientes ventajas:

- ✓ Cobertura 4G
- ✓ Sin cláusula de permanencia
- ✓ Puede acumular los minutos y megas que no utilice para el mes siguiente
- ✓ Puede compartir megas con su familia y amigos.

Se adjuntan las condiciones generales que serán de aplicación en su relación con Lowi.

Asimismo, le informamos que para poder llevar a cabo la cesión de posición contractual a favor de Lowi y que esta entidad pueda comenzar a prestarle el servicio de Telefonía Móvil, EROSKI MÓVIL deberá facilitar sus datos personales a Lowi, momento a partir del cual ésta será la nueva responsable de los mismos, ante la que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito, adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento que acredite su identidad, en Avenida de América 115, 28042, Madrid.

Si no estuviera conforme con que Lowi sea su operador o con las condiciones ofrecidas por el mismo recuerde que tiene el derecho a darse de baja del servicio contratado antes del 31 de marzo de 2018 y/o solicitar la portabilidad de su número a cualquier otro operador.

Si tiene cualquier pregunta, no dude en llamarnos de forma gratuita desde su EROSKI Móvil al 1200 o al 946 620 106.

Aprovecho la ocasión para pedirle disculpas por los inconvenientes que esta decisión pueda ocasionarle, y agradecerle la confianza que ha depositado en nosotros como su operador de telefonía móvil durante este tiempo.

Atentamente,

Sonia Lázaro Medina  
Telefonía Móvil - Dirección Comercial  
EROSKI